

Bureau commercial Freddy Michaud SA – Immobilier

Déclaration de confidentialité

Information sur la collecte et le traitement des données personnelles relative au site Internet www.allverbier.ch

1. Généralités

Notre entreprise a à cœur de protéger votre vie privée. C'est pourquoi le traitement de vos données personnelles est effectué dans le strict respect des dispositions légales afférentes. Il s'agit en particulier du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ; RGPD), d'une part, et de la Loi fédérale sur la protection des données ainsi que des ordonnances s'y rapportant, d'autre part. Pour le surplus, nous prenons les mesures de sécurité nécessaires pour assurer un niveau de protection adéquat de vos données personnelles contre tout accès indu.

Le présent document a pour but de vous informer quant à la collecte et au traitement de vos données personnelles dans le cadre de la simple consultation du site Internet www.allverbier.ch.

2. Identité et coordonnées des co-responsables du traitement

Les co-responsables du traitement de vos données personnelles sont les sociétés :

Bureau commercial Freddy Michaud SA – Immobilier
Route de Verbier Station 61
1936 Verbier.

Bureau commercial Freddy Michaud SA – Administration
Route de Verbier Station 61
1936 Verbier.

Agence de location J.S.T., Michaud & Cie, précédemment Alfred Michaud
Route de Verbier Station 61
1936 Verbier.

Les co-responsables susmentionnés sont liés par une convention dont vous pouvez consulter les grandes lignes sur demande adressée aux coordonnées mentionnées ci-dessous sous ch. 9

3. Données personnelles collectées et traitées

a) Lors d'une visite de notre site Internet, nous collectons et traitons les données suivantes :

- Adresse IP
- Date et heure de la requête
- Différence de fuseau horaire avec Greenwich Mean Time (GMT)
- Contenu des requêtes (page concrète)
- Statut de l'accès / code de statut HTTP
- Volume de données transmis
- Plateforme Internet de laquelle provient la demande
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du navigateur

b) Si vous utilisez notre formulaire de contact ou notre formulaire vous permettant de nous faire part de votre intérêt pour un bien immobilier, nous collectons et traitons également les données suivantes vous concernant :

- Coordonnées (nom, prénom, e-mail, n° de téléphone)
- Périodes de disponibilité (pour savoir quand vous recontacter)
- Contenu de votre message
- Dates de séjour (dans le cas d'une location de vacances)
- Objet de votre demande

c) Si vous choisissez de poster un commentaire dans l'espace dédié à cela, nous traiterons les données suivantes, étant précisé que toutes ces données seront publiées sur notre site Internet et visibles par tout un chacun :

- Pseudonyme
- Date du commentaire
- Contenu du commentaire
- Notation (nombre d'étoiles)
- Éventuelle réponse de notre part à votre commentaire

4. Finalité et base juridique du traitement de données personnelles

Nous traitons vos données personnelles dans le but de conclure et/ou exécuter les contrats que vous souhaitez conclure ou avez conclu avec nous. Nous traitons également vos données dans le but de donner suite à vos demandes et/ou commandes. La base juridique est l'art. 6 par. 1 let. b RGPD.

Nous pouvons être amenés à traiter les données que vous nous transmettez par l'intermédiaire de notre site Internet dans le but d'améliorer le fonctionnement de celui-ci ou

d'orienter le développement de notre offre commerciale. La base juridique est l'art. 6 par. 1 let. f RGPD (intérêt à l'amélioration de nos services/marketing).

Enfin, nous traitons vos données pour défendre, si nécessaire, nos intérêts en justice ou recouvrer des sommes qui nous sont dues. La base juridique est l'art. 6 par. 1 let. f RGPD (intérêt à la défense de nos droits en justice).

5. Catégories de destinataires à qui vos données sont transmises

Vos données personnelles ne sont pas transmises à des tiers sans votre consentement, sous réserve des dispositions qui suivent.

Nous communiquons vos données aux catégories de destinataires suivantes :

- prestataires de services informatique (si cela est nécessaire pour assurer la maintenance ou le développement technique de notre infrastructure Internet) ;
- prestataires de services de boutique en ligne de location Rentalps (<https://www.rentalp.com/fr/>) et Homealp (<https://www.homealp.com/>) ;
- autorités publiques (sur la base d'une obligation légale nous incombant ou d'une injonction judiciaire nous étant adressée) ;

6. Durée de conservation de vos données personnelles

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'exécution de vos commandes et à la réponse à vos demandes. Si vous concluez ou avez conclu un contrat de location ou de courtage avec nous, vos données sont conservées le temps que dure la relation contractuelle pertinente. En outre, nous conservons vos données sous forme archivée pendant la durée de la prescription légale applicable à notre relation contractuelle. Au-delà de cette période, elles sont effacées.

7. Réseaux sociaux

Nous entretenons et développons des pages de profil sur le réseau social Facebook. Nous publions régulièrement des contenus et des recommandations de produits sur ces pages. Vous avez la possibilité d'accéder à nos pages de profil directement depuis notre site Internet. Veuillez noter que l'opérateur de ce réseau social est susceptible d'enregistrer votre comportement en ligne ; vous pouvez prendre connaissance de sa déclaration de confidentialité au moyen du lien ci-dessous :

Facebook : Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlande ; <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Notre site Internet permet également de faciliter l'accès à nos pages de profil sur les réseaux sociaux ci-dessus ainsi que votre connexion à votre compte d'utilisateur sur ceux-ci. Si vous utilisez cette fonctionnalité sur notre site Internet, le réseau social concerné nous fournira des informations à votre sujet. Cette mise à disposition d'informations est initiée par le fait que vous êtes redirigé(e) sur la page du réseau social après avoir appuyé sur la fonction correspondante et que le réseau social demande l'autorisation de donner accès à vos informations de base (votre nom, votre photo de profil, votre sexe, votre réseau, votre identifiant, votre liste d'amis, votre date de naissance et d'autres informations que vous partagez avec vos amis). Si vous lui en donnez l'autorisation, le réseau social nous fournira ces informations.

Les traitements de données décrits ci-dessus interviennent sur la base de votre consentement. Vous pouvez retirer celui-ci en tout temps en supprimant les cookies rattachés aux domaines du réseau social concerné dans les paramètres de sécurité de votre navigateur et/ou en supprimant votre compte auprès du réseau social concerné. Veuillez noter que cela n'affectera pas les traitements de données d'ores et déjà opérés.

8. Newsletters

Il vous est possible de vous abonner à notre Newsletter par le biais de notre plateforme Internet. Cela vous permettra de rester constamment informé(e) de nos offres les plus alléchantes et les plus actuelles.

En nous soumettant votre adresse e-mail par le biais du formulaire d'abonnement à notre Newsletter ou en cochant la case correspondante dans le cadre d'un autre formulaire, vous nous signifiez votre consentement à recevoir nos Newsletters.

L'indication de votre adresse e-mail est obligatoire pour souscrire votre abonnement. L'indication d'autres données, telles que vos centres d'intérêt, est facultative. Les données relatives à vos centres d'intérêt sont utilisées afin de personnaliser le contenu des Newsletters que nous vous envoyons.

La collecte de vos données à caractère personnel ainsi que la mise en œuvre des traitements décrits ci-dessus repose sur votre consentement. Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement et annuler votre abonnement en cliquant sur le lien figurant au bas de chaque Newsletter.

Si vous ne souhaitez plus recevoir notre Newsletter, il vous est loisible de vous en désabonner en cliquant sur le lien idoine figurant au bas de chaque exemplaire.

9. Fonction de géolocalisation externe

La présente plateforme a recours à l'offre d'OpenStreetMap Foundation. Cela nous permet de vous proposer une carte interactive directement sur notre plateforme Internet.

Par votre visite sur la page proposant cette fonctionnalité, OpenStreetMap Foundation obtient l'information selon laquelle vous avez consulté ladite page. De plus, les informations mentionnées ci-dessus sous ch. 3a) sont également transmises, de même que votre position géographique, si vous autorisez OpenStreetMap Foundation à accéder à cette donnée.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur les données collectées et les traitements effectués directement auprès de OpenStreetMap Foundation au moyen du lien suivant :

Openstreetmap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, United Kingdom : https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy.

10. Communication de données à l'étranger

Vos données à caractère personnel sont stockées en Suisse ou dans l'un des pays de l'Union européenne. Elles sont communiquées à l'étranger dans le cadre de la collaboration avec nos partenaires décrite ci-dessus. Les pays de destination se situent tous au sein de l'Union européenne (principalement Irlande) ou en Suisse et bénéficient d'un niveau de protection des données adéquat constaté par la Commission européenne.

11. Vos droits

Vous disposez des droits suivants quant aux données personnelles qui vous concernent :

- Droit d'accès / droit à l'information sur le traitement de données
- Droit à la rectification ou à la suppression des données
- Droit à la limitation du traitement des données
- Droit d'opposition contre le traitement des données
- Droit à la portabilité des données
- Droit de révocation de votre consentement lorsque celui-ci est requis pour traiter vos données, par exemple lorsque vous vous abonnez à notre newsletter

Si vous estimez que vos données ne sont pas traitées de manière conforme aux règles légales en vigueur, vous avez la possibilité de vous en plaindre auprès d'une autorité de contrôle chargée de veiller à la protection de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits notamment en adressant une demande aux coordonnées suivantes :

Bureau commercial Freddy Michaud SA – Immobilier
Route de Verbier Station 61
1936 Verbier
Info@michaudverbier.ch

12. Politique en matière de cookies

Lors de l'utilisation de notre site Internet, des Cookies sont enregistrés sur votre ordinateur. Il s'agit de petits fichiers de texte qui sont enregistrés sur votre disque dur et qui livrent des informations déterminées selon la fonction que nous leur donnons. Les cookies ne peuvent pas exécuter des programmes ou transmettre de virus. Ils servent à rendre l'offre Internet plus attractive et plus adaptée aux utilisateurs.

- a) Notre plateforme Internet utilise différents types de cookies, dont la portée et la fonctionnalité sont expliquées ci-dessous :
- Cookies transitoires (cf. let. b ci-dessous)
 - Cookies persistants (cf. let. c ci-dessous).
- b) Les cookies transitoires sont automatiquement supprimés quand vous quittez le navigateur. Ceci inclut en particulier les cookies dits « de session » (« *session cookies* »). Ces derniers stockent un identifiant de session, avec lequel différentes requêtes de votre navigateur peuvent être assignées. Ceci permet à votre ordinateur d'être reconnu lors de votre prochaine visite sur notre site Web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou lorsque vous fermez votre navigateur.
- c) Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après une période spécifiée, qui peut varier en fonction des différents cookies. Vous pouvez supprimer les cookies à tout moment dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.
- d) Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur en fonction de vos souhaits et refuser les cookies de tiers ou tous les cookies, par exemple. Veuillez noter qu'il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de la présente plateforme si vous refusez certains cookies.
- e) Nous utilisons les cookies suivants :

Nom générique	Nom technique	But	Durée de validité
Google Analytics Google Marketing Platform	_ga	décompte et stocke les affichages de la page	2 ans depuis la dernière visite

La présente plateforme Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse sur le Web de la société Google Inc. (ci-après : « Google ») qui suppose le stockage de Cookies auprès de l'utilisateur. Ces Cookies ont pour but de permettre une analyse de la manière dont vous utilisez le présent portail Internet. Les informations obtenues par le biais des Cookies au sujet de votre utilisation de la présente plateforme Internet sont transmises à destination d'un serveur situé aux Etats-Unis d'Amérique et y sont stockées. Votre adresse IP sera contractée (anonymisée) au sein de l'Union européenne ou en Suisse préalablement à sa transmission à destination des Etats-Unis d'Amérique, par la fonction « *anonymize_ip* ». Cette fonction supprime toute référence à des personnes dans les adresses IP collectées. Il peut cela dit exceptionnellement arriver

que votre adresse IP soit contractée aux Etats-Unis, après son transfert sur l'un des serveurs de Google.

Google va utiliser les informations transmises, sur mandat de l'exploitant de la présente plateforme Internet, pour évaluer l'utilisation que vous en faites, pour établir des rapports au sujet des activités des utilisateurs et pour fournir d'autres prestations en rapport avec l'utilisation de la présente plateforme Internet à l'exploitant de celle-ci.

Vous pouvez vous opposer à la collecte de votre adresse IP et empêcher l'utilisation des informations recueillies par Google en téléchargeant et en installant le plug-in suivant pour votre navigateur : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.